

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ**

Султанбаев Азизбек Умаржон угли
Магистрант Ургенчского государственного
университета имени Абу Райхана Беруни
a.sultonboyev@tuit.uz

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы применения искусственного интеллекта в управлении образовательным процессом в условиях цифровизации системы образования. Анализируются основные проблемы традиционного управления обучением, связанные с обработкой больших объёмов учебных данных и высокой нагрузкой на административный персонал. Показаны возможности использования искусственного интеллекта для анализа образовательных данных, автоматизации управленческих процессов и повышения качества организации обучения. Также рассматриваются перспективы внедрения интеллектуальных технологий в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: *искусственный интеллект, управление образованием, образовательный процесс, цифровизация, автоматизация, анализ данных.*

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы система образования активно развивается в направлении цифровизации. В образовательных учреждениях внедряются электронные журналы, системы дистанционного обучения, цифровые образовательные платформы и базы данных студентов. Эти технологии значительно упрощают организацию учебного процесса, однако одновременно приводят к резкому росту объёма информации, которая используется в управлении образованием [1].

Традиционные методы управления образовательным процессом, основанные преимущественно на ручной обработке данных и формальной отчётности, уже не обеспечивают необходимую оперативность и точность принимаемых решений [2]. В результате возрастает нагрузка на административный персонал, а возможности анализа учебного процесса остаются ограниченными.

В этих условиях особый интерес представляет использование искусственного интеллекта, который позволяет автоматизировать обработку данных, выявлять скрытые закономерности и поддерживать принятие управленческих решений [3]. Применение интеллектуальных технологий становится важным фактором повышения эффективности управления образовательным процессом.

Целью данной статьи является анализ возможностей использования искусственного интеллекта в управлении образовательным процессом и определение основных направлений его применения.

Проблемы управления образовательным процессом

Одной из основных проблем управления образовательным процессом является сложность обработки и анализа большого объёма учебной информации. Речь идёт не только о данных об успеваемости студентов, но и о показателях посещаемости, активности в электронных системах, а также учебной нагрузке преподавателей [3]. В условиях цифровизации

количество таких данных постоянно увеличивается, что значительно усложняет их использование в управленческой деятельности.

На практике данная проблема усугубляется тем, что во многих образовательных учреждениях значительная часть управленческих процессов по-прежнему выполняется вручную. Это касается составления расписаний, анализа результатов обучения, контроля учебной нагрузки и подготовки отчётной документации. В результате увеличиваются временные затраты, снижается точность планирования и возрастает нагрузка на административный персонал [4].

Кроме того, традиционные системы управления не позволяют своевременно выявлять студентов, находящихся в группе академического риска, и прогнозировать результаты обучения. Отсутствие таких возможностей затрудняет принятие профилактических мер и негативно сказывается на качестве образовательного процесса в целом [4].

Применение искусственного интеллекта в управлении образованием

Искусственный интеллект открывает новые возможности для повышения эффективности управления образовательным процессом. Одним из ключевых направлений его применения является анализ образовательных данных (Learning Analytics), который позволяет обрабатывать информацию о результатах обучения, посещаемости и активности студентов [5].

На основе таких данных интеллектуальные системы способны формировать аналитические отчёты и выявлять тенденции, которые сложно обнаружить при традиционном подходе. Это позволяет администрации образовательных учреждений принимать более обоснованные управленческие решения и оперативно реагировать на возникающие проблемы.

Искусственный интеллект также используется для автоматизации составления расписаний, распределения учебной нагрузки и управления ресурсами. Применение алгоритмов машинного обучения позволяет учитывать множество факторов одновременно и снижать вероятность ошибок при планировании [2].

Важным направлением является прогнозирование академических рисков. Интеллектуальные системы способны выявлять студентов, испытывающих трудности в обучении, и сигнализировать о необходимости дополнительной поддержки. Это создаёт условия для более индивидуального подхода и повышения общей успеваемости [4].

Практика и перспективы внедрения

В зарубежных странах технологии искусственного интеллекта уже активно применяются в управлении образовательной деятельностью. Университеты используют аналитические платформы и цифровые панели управления, которые позволяют в режиме реального времени отслеживать ключевые показатели образовательного процесса [2].

В Республике Узбекистан развитие электронных образовательных платформ и информационных систем управления образованием создаёт предпосылки для внедрения интеллектуальных технологий [6]. Использование искусственного интеллекта в анализе учебных данных и управлении образовательным процессом может значительно повысить качество образования и эффективность работы образовательных учреждений.

Перспективным направлением является интеграция искусственного интеллекта с другими цифровыми технологиями, включая системы электронного обучения и элементы «умного кампуса». В будущем это позволит создать более гибкую и адаптивную систему управления образовательной деятельностью.

Заклучение

Использование искусственного интеллекта в управлении образовательным процессом является важным направлением развития современной системы образования. Интеллектуальные технологии позволяют автоматизировать управленческие процессы, повысить точность анализа данных и улучшить качество принимаемых решений.

Внедрение искусственного интеллекта способствует снижению административной нагрузки, повышению прозрачности управления и созданию условий для более эффективной организации обучения. Для образовательных учреждений Узбекистана применение данных технологий открывает широкие перспективы цифрового развития и модернизации системы управления образованием.

Литература

1. Russell S., Norvig P. *Artificial Intelligence: A Modern Approach*. Pearson, 2021.
2. UNESCO. *Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities*. Paris, 2019.
3. Siemens G., Baker R. *Learning analytics and educational data mining*. Cambridge Handbook, 2018.
4. Romero C., Ventura S. *Educational data mining and learning analytics*. *Expert Systems with Applications*, 2020.
5. Ferguson R. *Learning analytics: drivers, developments and challenges*. *International Journal of Technology Enhanced Learning*, 2019.
6. Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан. *Стратегия цифровизации образования*. Ташкент, 2023.